

保護者等向け 放課後等サービス評価表

公表日： 2024/3/19

事業所名：放課後等サービス キッズフットボール部多し台教室 そら組

対象人数（保護者）10人、児童生徒2人、回収2/20

	アンケート項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
心身の健康や生活について	1 利用者の服装状況やアレルゲン、疾患などをスタッフと保護者で共有し、適切な対応がなされているか	7			
運動や感覚について	2 専門的なスタッフを配置し、アセスメントを実施することで利用者一人一人の身体的発達や運動機能に合った支援・介助がなされているか	7			
認知と行動について	3 利用者が当日のスケジュールを確認し、見通しを持って利用を開始する事ができているか	6	1		1 日のスケジュールを一人一人のボードで分かりやすくしているため、本人も理解できており、安心して過ごしているように思います →ありがとうございます。スケジュールボードにつきましてはご本人様より分かりやすく、無言でも理解されている様だと考えさせていただきます。ご本人とご家族様にも相談させていただき、より良いスケジュールボードを作成させていただきます。
言語・コミュニケーションについて	4 利用者一人一人に合わせて、コミュニケーションを言葉だけでなくツールやジェスチャーなども用いて、分かりやすく伝えることが出来ているか	7			自分でも伝える手段を考えていることと聞いています。今後ともよろしくお願いたします →こちらこそ支援方法へのご理解をいただきありがとうございます。ししの台教室ではスケジュールボードの他に余韻活動をご本人様が選択して過ごすためのおもちゃのボードなども活用しております。ご本人様が伝えたい相手に伝えたいことが伝わるように支援をさせていただければと考えております。
人との関わりについて	5 利用者からの要望や発信にスタッフが気づき、対応することが出来ているか	6	1		Q向陽、本人がどうやって伝えるかわからないと質問をリクエストが来ています。ご希望があるので、そちらに実装していただければか（家族でも気づかないことがあります）そのあたりを今後検討有しています →ありがとうございます。支援を行う中で、ご本人より今までにないサインやサインや要望があった際にはスタッフ間で共有を行っています。ご家族様にも送迎などにお伝えさせていただき、ご本人の欲求を把握・対応することが出来るようにさせていただければと考えております。
	6 地域交流の機会を提供することが出来ているか	6	1		いろいろな行事を計画してくださり、本人は楽しんでいます。よい経験をたくさんさせていただき感謝しています →ありがとうございます。今後も利用者が利用を楽しくしていただけるような企画・活動を実施させていただきます。
防災訓練について	7 防災訓練に関わるならいや時間、場所などを事前にスタッフに周知を行い、特性に配慮した安全な訓練が実施できているか	6	1		
	8 訓練時に担当の利用者の様子について、保護者と共有できているか	5	2		
環境・体制・整備について	9 利用人数に対して、利用者が安心して活動できるスペースを確保できているか	6	1		感覚的には狭く感じていることもあり、工夫されている箇所もあると思います。安全安心で過ごせるスペースを今後ともお願いたします →ありがとうございます。現在、窓の飛散防止のフィルムや余韻活動時の適切なマットの配置、ヨキボーマットの活用などで利用者様が安心して活動を楽しめるスペースの確保を行っております。利用者様には自分で使い終わったおもちゃの片付けをスタッフと一緒にさせていただくことで、環境を整える事に協力して頂いております。
	10 スタッフや専門員の人数や配置は適切か	6	1		室内のリアフリー化は進んでいると思います。手すりもありますが、子供たちが乗降する目撃現場には注意があるので、そこは危険箇所だと思っています。今後の対策があれば喜んでいた方がいいです →ご意見、ありがとうございます。室内の安全性については、スタッフへの教育として利用者の誘導に関し、1対1を基本として対応させていただきます。転倒などによる怪我がないように誘導方法の統一、障害特性の周知を今後継続して行っております。環境につきましては日頃よりスタッフによる環境整備(おむしりやごみの回収など)を実施しております。またスタッフ間で危険箇所につきましては共有させていただき、段差や傾斜がある場合には誘導の経路として使用しないようにさせていただきます。
	11 障がいの有無にかかわらず、安心して通所することが出来るようにスロープや手すりの有無などリアフリー化がなされているか	6	1		毎回とも楽しみにしています。 →ありがとうございます。今後も利用者一人一人が利用を楽しく出来るように運営させていただきます。
満足度について	12 利用者を対象とする余韻活動の準備・提供がなされているか	7			
	13 利用者様は給食の利用を心待ちにされているか	6	1		毎回様々な変更をお願いしており申し訳ありません。ありがたいと思っています。 →ありがとうございます。スタッフ間で送迎時間の変更には取手係の調整を行っております。今後もしも他の利用者様との兼ね合いや車両や運転手の変更が難しい場合には相談させていただきます。ご家族様とご本人様、他利用者様の3方が納得していただける形を実施させていただきます。
	14 ご本人・ご家族様は給食の支援に満足されているか	7			
送迎対応について	15 送迎時間の変更に関して、スタッフは柔軟に対応することが出来ているか	6	1		
	16 学校お迎えに対するスタッフの対応(学校とスタッフの支援に対する利用性)は適切か	6	1		
	17 自宅送りに対するスタッフの対応(車庫とスタッフの支援に対する利用性)は適切か	7			
	18 利用者を安全に送迎することが出来るよう対策がとられているか	7			車に置き取り防止の対策がなされていない、乗車場所だったり配慮いただいていると思っています。ただ、送迎時先生がおひとりのため、階層の送迎する際に子供だけが待つ場合があると思います。また子供一人の場合もあるかと思いますが、その時の安全対策はどのようになっていますか？ また送迎が一人による場合、本人は「待つ」ということは理解していますか？ →ご意見、ありがとうございます。現在にの台教室では送迎時の対応として、車内に利用者様からいっしょる場合には車を離れての送迎対応を行っておりません。保護者様には送迎時に連絡を行い、送迎車までのお迎えのご協力を依頼しております。また一人で待つことが難しい場合には乗車スタッフを配置し、送迎車内でも安心して過ごせるように対応しております。利用者様に「待つ」ことをお願いする場合には、送迎開始時にスタッフと表を見て確認し、車から降りる際にスタッフの声掛けを行っております。 いろいろなことを想定して対策をいただいていると思います。Q18と同じになってしまっても構いませんが、送迎時に先生一人なので、交通のつたり、先生の急な体調不良で、先生が対応できなくなってしまう場合はどうなるでしょうか？子供たちだけではバニックになったり、対応できない子供たちだけだとお思います。教えてくださいます。
保護者に対する説明について	19 緊急時(災害時や事故発生時など)、それに伴う訓練における対応について、利用者または保護者様へ十分な説明がなされているか	4	2	1	→ご質問いただきありがとうございます。スタッフが送迎時に急な体調不良にならないように、各スタッフが健康管理には注意を払っております。また施設に待機しているスタッフと交代することで送迎が円滑に実施できるように対応しております。送迎中に急発生した異変により送迎が困難な場合は、待機しているスタッフと連絡を取ることで送迎の組み換えを行う形で対応させていただきます。急な運転手の変更や送迎のメンバーの変更があった場合には、その都度利用者様には説明させていただいております。
	20 虐待防止における施設内の取組(虐待防止委員会等の設立、研修など)について、利用者または保護者様へ十分な説明がなされているか	5	1	1	
	21 身体拘束における施設内の取組(身体拘束記録、個別支援計画への記載)について、利用者または保護者様へ十分な説明がなされているか	5	1	1	
	22 衛生・健康管理(食所等の検閲の実施、感染症に対する対策)について、利用者または保護者様へ十分な説明がなされているか	7			放課後の危険低下の無いようお話しさせていただいております。 →こちらこそ支援方法へのご理解をいただきありがとうございます。ししの台教室では支援前の定期的な換気、空気清浄機の設置などを行うことで快適な環境でのご利用となるよう工夫をしております。また利用者一人一人の発達の実態や体調の確認を行うことで安心して利用できる環境を整えています。
	23 秘密保持について、利用者または保護者様へ十分な説明がなされているか	6	1		
	24 施設利用に関して、契約書・重要事項説明書に記載されている内容について十分な説明がなされているか	6	1		